



# Étude de cas

## Mairie de Beauvais



La mairie de la ville de Beauvais, préfecture de l'Oise (60 000 habitants), dispose d'un système d'information s'appuyant principalement sur une infrastructure de serveurs Windows et Unix/Linux. Ces serveurs – et les applicatifs correspondants – sont administrés par une équipe de 10 administrateurs internes dirigés par un Directeur des Systèmes d'Information - auxquels s'ajoutent des prestataires externes en charge notamment de l'administration des applications métiers (ex : logiciel de paie).

### Besoins

Suite à la refonte de son système d'information, la Mairie de Beauvais souhaitait mettre en place une solution permettant de pouvoir auditer les actions des administrateurs systèmes et réseaux et de concentrer l'accès en un point unique pour un meilleur contrôle des connexions.

Cette solution devait pouvoir contrôler les accès des administrateurs vers 3 types d'équipements :

- Serveurs d'applications métier
- Serveurs d'infrastructure (Active Directory, firewalls, serveur DNS)
- Equipements réseaux d'infrastructure (switches et routeurs)

Le contrôle d'accès concerne deux typologies d'utilisateurs :

- Prestataires externes (à destination des serveurs d'applications métiers)
- Personnel interne à la Mairie (à destination de tous les équipements).

En complément, cette solution devait permettre aux administrateurs de se connecter depuis l'extérieur. Cependant, afin de ne pas réduire le niveau de sécurité du système d'information, les contraintes suivantes ont été imposées par l'équipe informatique :

- aucun accès direct sur les serveurs
- chaque prestataire ne doit pouvoir accéder qu'à quelques applications et à elles-seules
- pouvoir appliquer de connexion une plage horaire précisée à l'avance (ex : le mercredi de 18 à 22 h)
- les opérations effectuées par l'administrateur doivent pouvoir être tracées très précisément – et aller notamment au-delà des informations déjà contenues dans les logs de l'application ou du serveur
- La solution ne doit pas imposer l'installation de nouveaux logiciels (ou agents) sur les serveurs ni l'utilisation de logiciel spécifique sur les postes utilisés par les administrateurs
- les habitudes de travail des administrateurs ne doivent pas être modifiées

[www.wallix.com](http://www.wallix.com)

Email : [sales@wallix.com](mailto:sales@wallix.com)

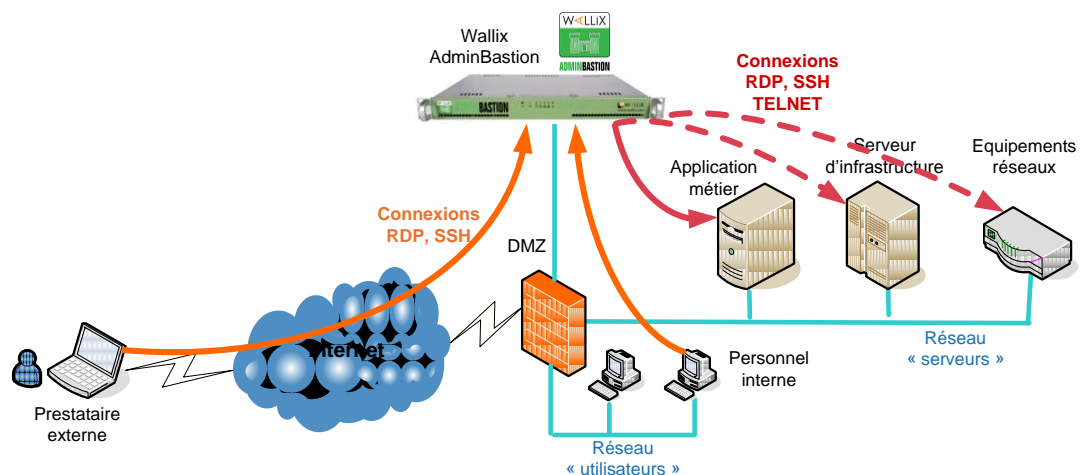
118 rue de Tocqueville  
75017 Paris

Tél. : +33 (0)1 53 42 12 90  
Fax : +33 (0)1 43 87 68 38

## Solution

Après un appel d'offre, la Mairie de Beauvais a choisi et mis en place la solution Wallix AdminBastion (WAB). Située en DMZ, cette solution à base de proxy authentifiant a répondu parfaitement aux besoins du client.

Besoins	Solutions
Pas d'accès direct sur les serveurs	WAB fonctionne en mode « proxy » - aucune connexion entre l'utilisateur et l'équipement cible ne se fait en direct
Chaque prestataire ne doit pouvoir accéder qu'à quelques applications précises	WAB dispose d'un contrôle d'accès par utilisateur permettant de préciser pour chaque utilisateur les serveurs auxquels il aura accès
La connexion ne doit être possible que pendant une plage horaire précisée à l'avance	WAB permet de définir pour chaque administrateur les plages horaires autorisées
Les opérations effectuées par l'administrateur doivent pouvoir être tracées très précisément	WAB journalise toutes les connexions (qui s'est connecté, à quoi et combien de temps) mais permet aussi <b>d'enregistrer le contenu de la connexion sous forme d'un fichier vidéo.</b>
La solution ne doit pas imposer l'installation de nouveaux logiciels (ou agents) sur les serveurs ni l'utilisation de logiciel spécifique sur les postes utilisés par les administrateurs	WAB ne nécessite aucune installation d'agent sur les serveurs « cibles ni de logiciel spécifique sur les postes de travail
Les habitudes de travail des administrateurs ne doivent pas être modifiées	L'administration des serveurs continuera à être effectuée avec les mêmes outils (ex : client RDP pour les serveurs Windows, PuTTY pour les serveurs Unix et Linux)



[www.wallix.com](http://www.wallix.com)

Email : [sales@wallix.com](mailto:sales@wallix.com)

118 rue de Tocqueville  
75017 Paris

Tél. : +33 (0)1 53 42 12 90  
Fax : +33 (0)1 43 87 68 38

« Nous avons retenu la solution Wallix AdminBastion pour sa souplesse et sa simplicité d'administration et pour la partie surveillance déjà intégrée dans le produit. Avec cette solution qui nous rend beaucoup de services, nous avons eu une réponse totale à nos besoins et en deux ans, aucun retour négatif ».

**Nicolas SHOCKAERT**  
Directeur des Systèmes d'Information