



Logiciels d'aide à la performance

Les nouveautés et les évolutions

Isiware

Bientôt la version Normea 2011

La nouvelle version de Normea d'Isiware sera disponible dès le mois de septembre 2010, et intégrera principalement une nouvelle interface utilisateur, la modélisation graphique des workflows, l'optimisation du portail statistiques...

Amiquial Intranet version 2010

De nombreuses améliorations



La version 2010 Amiquial Intranet (proposée par ECC- Euro Concept Consultants) permet de gérer les plans d'actions et l'amélioration continue grâce à une panoplie d'indicateurs et de tableaux de bord paramétrables. La nouvelle version offre une navigation par arborescence par pilote et plan d'action, la liaison d'une action à un plan d'actions, une colorisation des actions suivant leur état, alliée à un filtre et l'insertion d'images dans les rapports PDF. Cette suite modulaire permet de gérer les non-conformités, audits, événements (dont les actions correctives et préventives), indicateurs (COQ), documentation, instruments de mesure, ressources humaines, processus et maintenance de l'outil de production. Les grandes évolutions de cette nouvelle version portent sur le suivi de l'efficacité des actions, des coûts de gestion des instruments de mesure, la proposition d'amélioration de la documentation qualité. Cette suite très complète tire son efficacité de la connexion entre les différents modules. Sa simplicité d'utilisation et de mise en œuvre en font l'outil idéal pour le management de la qualité des PME et PMI.

→ www.amiquial.com - info@amiquial.com

Quasar Solutions

Des solutions verticalisées par marché

« Quasar Solutions poursuit son développement avec son progiciel éponyme pour le contrôle et le management de la qualité en s'adressant à de nouveaux secteurs d'activité » nous prévient Henry Romagny, DG. De nouveaux industriels dans de nouveaux secteurs d'activité ont permis de verticaliser ou customiser son module SPC/MSP, "leader sur le marché français". Très implanté dans les secteurs de l'aéronautique et automobile, Quasar propose des solutions innovantes construites avec ses clients. Pour exemple, le secteur du photovoltaïque pour contrôler la fabrication de modules pour développer et industrialiser des panneaux solaires souples et légers. Pour ces projets, il est important d'intégrer des outils de modélisation de processus (BPM) pour ces sociétés nouvelles qui sont appelées à interagir avec les contraintes des laboratoires et des unités de production car l'ensemble des processus est constamment en développement ou évolution.

Ou pour le secteur militaire et aérospatial avec des problématiques de traçabilité très sévères et des analyses statistiques à court et long terme sur les processus de contrôle et de fabrication. D'autre part des enjeux économiques sont liés à la création de rapports de contrôle spécifiques en "automatique" et la constitution d'une base de données industrielles "temps réel" consultable et partagée par des utilisateurs autorisés. Cette démarche a pour objectif de réagir rapidement sur les processus en défaut et non pas à posteriori, ce qui a des impacts financiers importants immédiats.

Ou encore dans le secteur des services et de l'alimentation, Quasar propose des outils pour le suivi des consommateurs et le traitement des appels et des réclamations des clients, pour assurer un enregistrement et le traitement des éventuelles non conformités associées à des plans d'actions correctives.

À partir du module de Quasar "NC/AC", ces adaptations à ces marchés permettent de répondre en particulier aux problématiques de la restauration rapide qui enregistre des demandes nombreuses avec une nécessité de réactivité aux demandes des consommateurs et une exigence de qualité. Dans ce dernier secteur, Quasar Solutions mène des projets avec des acteurs importants.

→ www.quasar-solutions.fr

Gestion électronique de documents

Opidis donne accès à toute l'information technique en 3D

Artesys International, éditeur du progiciel de gestion électronique de documents techniques "Opidis", a conclu un partenariat avec VRcontext International, éditeur sur le marché des logiciels de réalité virtuelle. « Il s'agit d'un véritable partenariat technologique, l'intégration de la technologie 3D de VRcontext à notre progiciel OPIDIS, nous permet de proposer une solution encore plus complète, enrichie de fonctionnalités 3D », confiait Olivier Dupont, directeur commercial d'Artesys International. Opidis offre désormais aux utilisateurs la possibilité de naviguer au sein d'un environnement 3D pour accéder à l'ensemble des informations techniques.

Basée sur une navigation graphique et intuitive dans le contenu, la solution offre un accès rapide à de l'information fiable et pertinente et une gestion optimale du cycle de vie de l'ensemble des ressources à caractère technique (création du document, workflow de validation, génération de nouvelles versions, archivage du document). « Via une interface intuitive, les utilisateurs peuvent circuler virtuellement au sein de leur site industriel, accéder aux différentes installations et équipements représentés en 3D, pour obtenir l'information souhaitée. Tous les équipements industriels sont modélisés en 3D, ce qui permet de retrouver facilement l'équipement correspondant à sa recherche et d'accéder en un simple clic à l'information relative à cet



équipement : fiches produit, historique des opérations de maintenance, mises en sécurité temporaires, etc... » développe Olivier Dupont.

TDC Sécurité Évaluation du risque professionnel

La solution TDC Sécurité d'évaluation des risques professionnels intègre désormais des modules en matière de fiches d'exposition aux risques chimiques, de fiches de soins et accidents du travail et de gestion des atmosphères explosibles (Atex).

TDC Sécurité propose des bibliothèques de type d'exposition, de sources de dangers, de risques, de facteurs aggravants, de mesures préventives ou encore de conséquences, y compris les éléments liés au stress au travail et à la pandémie grippale. Ces bibliothèques peuvent être modifiées et complétées par l'utilisateur. Le logiciel permet de générer automatiquement graphiques et documents, et de consolider si besoin les informations entre différents sites géographiques. TDC Sécurité s'appuie sur les publications de l'INRS, mais d'autres méthodologies, les propres référentiels des utilisateurs peuvent être pris en compte. Utilisé par des entreprises de toutes tailles, des collectivités et des associations, TDC Sécurité permet la centralisation des données sécurité et des plans d'actions, TDC Sécurité existe en version monoposte, réseau ou full web.

→ www.tdc.fr

Q1 Labs En fort développement

Fournisseur de solutions SIEM, pour la gestion de la sécurité des réseaux, Q1 Labs se développe particulièrement en France, en Allemagne et au Royaume Uni où l'entreprise vient d'ouvrir des filiales et d'implanter des équipes. L'entreprise a doublé son portefeuille de clients qui compte aujourd'hui plus de 1000 références à travers le monde, dont 200 en Europe. Q1 Labs propose une offre complète de solutions SIEM, autour du produit phare QRadar SIEM. Récemment, Q1 Labs a lancé QRadar Risk Manager, le premier produit à intégrer la gestion des risques, SIEM, la gestion des logs et l'analyse des flux réseaux. La technologie VFlow collector, permet de gérer les environnements virtuels et de *cloud computing*. Q1 Labs a développé des solutions en OEM Juniper Networks et Enterasys, et des alliances stratégiques avec McAfee et Oracle.

→ www.q1labs.com

SecurActive Nouvelle solution APS dédiée à l'analyse des applications critiques

Lors de sa première conférence utilisateurs à Paris, SecurActive a dévoilé la nouvelle solution SecurActive APS (Application Performance Suite) dédiée à l'analyse de la performance des applications et dont la finalité est de fournir aux équipes informatiques des données tangibles sur le niveau de performance des applications critiques de leur organisation. « La solution SecurActive APS se distingue... en offrant un déploiement en une seule appliance permettant l'analyse de performance des flux voix et data », déclarait Boris Rogier, DG, « SecurActive APS est une solution intuitive et flexible permettant d'analyser en profondeur les performances réseaux et applicatives mais aussi une solution distribuée exclusivement par un réseau de partenaires experts. En outre, elle présente un coût de possession le plus faible du marché et permet la réalisation d'économie d'investissement et d'exploitation chez tous nos clients. » Le périmètre fonctionnel englobe la gestion de la performance (performance des latences réseau, indicateurs de qualité), performance applicative des applications TCP aux temps de réponse DNS, performance VoIP; la supervision (connaissance de l'état des applications, affichage des tendances, top talkers, tableau des hôtes, matrice, bande passante... Enfin l'identification d'anomalies, événements TCP, latence, retransmission, gigue, trace des erreurs ICMP & DNS etc.

Open Text Everywhere Quand le smartphone monte en puissance

La nouvelle application *Open Text Everywhere* rend disponible sur terminaux mobiles l'ensemble de la suite Open Text ECM. Dans un premier temps, une série d'applications mobiles sont portées sur BlackBerry mais plusieurs annonces complémentaires suivront. Selon IDC, le nombre de travailleurs nomades qui accèdent aux systèmes d'entreprise atteindra le milliard dans le monde dès cette année. Cette population mobile veut accéder à plus de contenus d'entreprise, aux processus métier et aux outils collaboratifs dont ils disposent sur leur poste de travail fixe. Aujourd'hui, les principales applications exploitées sur les smartphones sont les emails, l'agenda, la messagerie, les contacts personnels et les divertissements. À l'heure où les terminaux mobiles gagnent en puissance, le temps des

applications mobiles de gestion de contenu est arrivé.

« Nous appelons ces terminaux des smartphones mais, en fait, ils peuvent parfaitement jouer le rôle d'ordinateurs portables », constate Eugene Roman, responsable de technologie Open Text. « La puissance des smartphones ne fait qu'augmenter et ils constituent une plate-forme totalement nouvelle capable d'améliorer la productivité des travailleurs nomades d'une manière encore inimaginable il y a quelques années seulement ».

Selon une étude Forrester Consulting (09/2009) : « les terminaux BlackBerry aident les collaborateurs mobiles à être plus efficaces et plus productifs dans leurs activités quotidiennes. Ces gains de productivité varient en fonction du profil des utilisateurs utilisant des BlackBerry, de la gamme d'applications mobiles déployées sur ces terminaux et du degré d'avancement de l'entreprise dans le déploiement. Les commerciaux, par exemple, peuvent améliorer leur productivité de 1 à 2 heures par semaine dans une entreprise réactive, de 4 à 7 heures dans une entreprise proactive et de 13 à 21 heures par semaine dans une entreprise intégrée. D'autres gains de productivité significatifs peuvent être obtenus avec du personnel dédié aux services mobiles et à la gestion des cadres. »

Open Text Everywhere donnera un accès complet aux processus métier, aux contenus et aux outils collaboratifs grâce à des applications natives pour chaque plate-forme mobile. L'application utilise la couche de transport et de connexion sécurisée de la plate-forme BlackBerry pour chiffrer les communications sans fil de même que pour autoriser les collaborateurs nomades à accéder aux contenus de la suite Open Text ECM.

→ www.opentext.com/everywhere

Vivaldi Software Solution logicielle Vivaldi QMS

Vision 3000 est l'antenne commerciale pour les marchés francophones de la société Vivaldi Software dont le siège principal est situé à Courtrai (Belgique) et qui assure le développement de logiciels QS(H)E (Qualité Sécurité -Santé- Environnement). La solution logicielle Vivaldi QMS garantit l'amélioration continue et un meilleur suivi des procédures (par ex. enregistrement des plaintes, relevés de dysfonctionnements, gestion des non-conformités, suivi des audits et des revues de direction, demandes d'approbation et cycles de validation en tous genres tels que les demandes de congés, la validation des



factures, l'enregistrement du courrier rentrant et sortant...). L'application se décline en trois pôles majeurs, gestion documentaire avec le module Document Control, gestion des processus avec le module Process2flow et gestion des formations et compétences avec le module Training manager.

→ www.vision3000.be

Izypeo

Des solutions environnementales en mode serviciel

Les entreprises et en particulier les PME/PMI les plus émettrices de GES (gaz à effet de serre) vont devoir réaliser des bilans carbone, réduire leur empreinte environnementale, maîtriser leur consommation énergétique voire éditer des rapports de développement durable à l'instar des grands groupes. Un nouvel acteur français dans l'édition des solutions logicielles environnementales veut satisfaire ses besoins.

Créée en février dernier par Damien Callet et Nathalie Labate, Izypeo met à la disposition des PME/PMI une large palette de solutions mode SaaS (service logiciel à la demande) : Izypeo CEMS, outil de réalisation de bilan carbone, Izypeo Energy, outil de maîtrise des énergies, Izypeo SME, outil de maîtrise de l'empreinte environnementale et Izypeo Report, outil de rapport de développement durable.

Condensé des technologies les plus novatrices - Web 2.0, mode SaaS, ces solutions permettent d'industrialiser la collecte, le traitement et l'analyse des données environnementales via plus de 300 indicateurs spécifiques "métier" et de piloter toutes les étapes d'une démarche environnementale.

Conviviales et accessibles (à partir de 50 euros HT par mois), ces solutions s'adressent aux PME/PMI qui veulent effectuer des diagnostics environnementaux, calculer des bilans carbone (par activité ou par chantier) et établir des plans d'actions.

Enfin, les solutions intègrent une panoplie d'outils pour gérer le planning et les rendez-vous liés, la gestion des documents stockés... et pour publier les rapports DD et bilans carbone réalisés.

Izypeo se propose en outre d'accompagner la réalisation d'un premier bilan carbone en moins de trois mois.

→ www.izypeo.com

Solutions réseau

La technologie d'empreinte applicative d'Aruba

La technologie d'empreinte applicative (*fingerprinting*) d'aruba networks optimise les appels voix sur wi-fi à partir de la nouvelle plateforme "blackberry mobile voice system 5 de research in motion" (blackberry mvs 5). Blackberry mvs 5 est une solution de communications unifiées qui étend les infrastructures télécoms d'entreprises aux smartphones blackberry. La technologie d'empreinte d'aruba identifie les flux de communication voix sensibles à la latence et adapte le réseau wi-fi pour qu'il achemine ces flux sans impact sur sa qualité. Ainsi, lorsqu'ils utilisent un réseau sans fil Aruba, les smartphones blackberry équipés de blackberry mvs 5 ne souffrent d'aucune interruption de service, ni de détérioration de la qualité de la communication. Blackberry mvs 5 permet aux utilisateurs professionnels de garder leur numéro de poste habituel, et donc leur ligne directe.

Chimie, pharmacie et agroalimentaire

Validation des procédures avec SOS Stat VPAQ

Dans les industries chimiques, pharmaceutiques ou agroalimentaires, les méthodes analytiques sont utilisées pour vérifier la qualité des produits. La validation de ces procédures en adéquation avec les engagements qualité ou les exigences réglementaires permet aux industriels de garantir la qualité de leurs produits. Les nombreuses méthodes proposées, essentiellement basées sur des critères statistiques, sont souvent complexes, coûteuses et difficiles à interpréter. Le logiciel "SOS Stat VPAQ" met en œuvre une technique de validation proposée par la SFSTP. Cette méthode d'analyse, basée sur le calcul de l'erreur totale à la particularité d'être à la fois simple à interpréter, précise et pertinente. Ce protocole de validation a montré son caractère "universel". De plus, il a le mérite de répondre aux exigences des normes ICH et de proposer des définitions métrologiques en parfait accord avec les normes ISO 5725. Grâce à une interface graphique dynamique le logiciel simplifie la mise en œuvre du protocole de validation. La structuration de l'application permet de suivre pas à pas la logique de la méthode. Les nombreux graphiques et les résultats d'analyses richement documentés permettent une analyse et une interprétation efficace des résultats.

→ www.sosstat.com/index.html

→ www.sosstat.com/vpaq_fonctions.html

Secteur santé

Nomia lance "l'hôpital visuel"



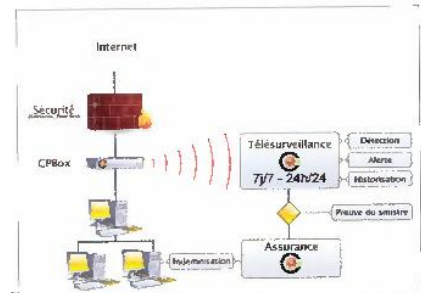
Développée par Nomia sur la plate-forme OnMap, en collaboration avec des professionnels du secteur santé, "l'hôpital visuel" permet de représenter visuellement en 3D un établissement de soin, avec son environnement, ses services, ses acteurs et ses principaux postes de travail et d'en proposer des visites virtuelles. L'hôpital visuel intègre en standard une représentation complète d'un hôpital avec ses principaux services (accueil, urgences, réanimation, radiologie, bloc opératoire, pharmacie, consultations, UCA, dépôt de sang, hémodialyse, labo biologie...). Il suffit de le personnaliser selon son organisation propre pour disposer alors d'un média ludique et pédagogique rapidement déployable sur intranet.

L'hôpital visuel permet de paramétrer des animations destinées à la communication et à la formation (présentiel et e-learning) sur les modes de fonctionnement de l'établissement, sur les procédures en vigueur, sur les modes opératoires... Cette application répond aux enjeux de modernisation du système d'information de la T2A et du DMP ainsi qu'aux nouveaux objectifs de pilotage médico-économique de l'hôpital.

→ www.onmap-sante.fr

Cyberprotect

Protection préventive contre la cybercriminalité



Conçue pour renforcer la sûreté des systèmes informatiques, Cyberprotect (marque déposée de SDN International) est une solution préventive qui permet de réduire considérablement



tout risque résultant de menaces provenant d'Internet. Innovant, ce service se compose d'un dispositif de surveillance matérialisé par un boîtier, d'une équipe de télésurveillance chargée de donner l'alerte en cas de surexposition à un risque élevé et d'une assurance couvrant le risque résiduel en cas de défaillance des équipements de sécurité Internet mis en place par l'entreprise. L'assurance couvre les frais de reconstitution des données, les frais supplémentaires d'exploitation informatique, les frais d'expertise, de décontamination virale, de communication, relations publiques. Pour en bénéficier, le client doit posséder une sécurité Internet (antivirus, pare-feu...) mise à jour quotidiennement, procéder à des sauvegardes de données une fois par semaine et disposer d'un boîtier Cyberprotect actif en permanence.

Wallix

Le WABDrive accessible via le cloud, propose les fonctionnalités du WAB en mode SaaS

Editeur de logiciels de gestion des risques liés à l'accès aux infrastructures informatiques critiques des entreprises, Wallix propose « WAB Drive », un service accessible sur demande à partir de son site Internet. Le WAB (pour WALLIX AdminBastion) permet de contrôler les accès des administrateurs aux équipements et aux applications du système d'information et d'enregistrer les sessions d'administration qui pourront être par la suite visualisées en cas d'incident. Les testeurs du WAB Drive pourront simuler leurs équipements et leurs applications, puis créer des règles de contrôle d'accès pour différents utilisateurs, gérer les données d'authentification et enregistrer les actions déclenchées sur les équipements cibles (en RDP ou en SSH) comme s'ils travaillaient localement. Grâce au service en ligne, ils pourront se rendre compte de l'impact du produit sur leur réseau d'entreprise et mesurer ainsi les bénéfices apportés par le Wallix AdminBastion.

→ www.wallix.fr/index.php/demos/essayez-wab

Wallix

Mise à jour de Wallix AdminBastion en v2.01

Wallix AdminBastion (WAB) permet aux RSSI et aux DSI de réduire les risques liés à la gestion des identités et des accès aux systèmes d'information des entreprises. WAB permet de contrôler et de sécuriser l'accès des prestataires et des administrateurs

au système d'information. Il garantit par exemple la traçabilité des sessions par l'enregistrement de toutes les actions effectuées sur les serveurs et les applications, permettant ainsi de savoir qui fait quoi, quand, où et comment. La version 2.01 de Wallix AdminBastion. Cette mise à jour a pour objectif d'améliorer l'ergonomie et les performances de la solution "Wallix AdminBastion".

Parmi les nouveautés apportées par WAB v2.01 figurent notamment : une amélioration des performances due à la réécriture du module d'enregistrement vidéo des sessions RDP/TSE, avec, pour conséquence, une diminution de la charge CPU : l'inscription des alertes générées par le WAB dans un fichier de logs - en complément des alertes emails - permettant d'intégrer ces alertes aux outils de supervision déjà présents dans l'entreprise ; des outils d'importation des utilisateurs améliorés via un annuaire LDAP ou Active Directory, pour faciliter la mise en place de la solution ; l'ergonomie accrue de l'interface Web d'administration via l'ajout de fonctionnalités telles que la possibilité de redémarrer des services via l'interface Web pour optimiser le temps nécessaire à l'administration de la solution.

Lawson Software

Nouvelle version de M3 Enterprise Management System

La nouvelle version de Lawson M3 Enterprise Management System (Lawson M3 10.1.) est la plus importante à ce jour incluant plus de 100 améliorations dont plus de 600 modifications fonctionnelles. La version comprend également de nouvelles fonctionnalités et des améliorations pour les processus des sociétés agroalimentaires, de la fabrication, de la distribution et de la gestion d'équipements et de location. De nombreuses améliorations pour toutes les industries concernent une nouvelle version de Lawson Smart Office, conçue pour aider les utilisateurs à créer un environnement de travail plus efficace. Lawson Enterprise Search, qui facilite, depuis des outils Lawson ou non, les recherches de données structurées et non-structurées au sein de systèmes multiples.

Lawson M3 10.1 inclut également des fonctions avancées de gestion des paquets ainsi que des améliorations de la suite Lawson M3 Demand Planner, qui permet aux entreprises de supprimer les excédents de production et de stock ; l'offre Bulk Order Management permet de planifier efficacement les ressources de la chaîne logistique.

Lawson Software

Nouvelle version de Lawson Talent Management

La nouvelle version (3.3) de Lawson Talent Management, suite logicielle de l'offre Lawson *Strategic Human Capital System*, comprend des améliorations des applications *Learning and Development*, *Global Human Resources* et *Talent Acquisition*. Les nouvelles fonctionnalités rationalisent les processus de formation et permettent aux managers et aux employés de définir des objectifs de carrière et de formation ; les managers peuvent relier les activités de performance et de développement aux données du salarié ; ils disposent d'une vue plus claire des compétences à développer.

Esker

Nouvelle version de FlyDoc

À l'occasion du salon Documentation (en mars dernier) Esker a présenté la nouvelle version de son bureau de poste électronique privé FlyDoc. Solution SaaS basée sur une tarification à l'usage, FlyDoc permet d'envoyer tous types de documents par courrier simple ou recommandé, fax, SMS ou encore par e-mail (courriers administratifs et commerciaux, factures, lettres de relance, bulletins de paie, mailing marketing). De un à 10 000 documents, FlyDoc s'appuie sur les centres de production d'Esker pour gérer l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste, ou l'envoi. FlyDoc s'intègre directement aux applications bureautiques et métiers (facturation, gestion commerciale, CRM...).

Parmi les nouvelles fonctionnalités, soulignons la création de scénario de soumission (possibilité de paramétrer des options d'envois par défaut pour des documents gérés régulièrement) ; l'importation plus rapide des bases de contacts ; le repositionnement du bloc d'adresse au bon emplacement ou sur une page porte adresse ; l'accès aux tutoriaux et à l'aide en ligne sans avoir à quitter la page d'accueil...

La nouvelle version de FlyDoc intègre également une politique de sécurité plus fine et plus aboutie afin de faciliter la mission des administrateurs et de répondre notamment aux attentes de grands groupes ayant des contraintes de sécurité strictes : politique de gestion des profils d'utilisateurs, des mots de passe, et des sessions plus complète. La sortie de la nouvelle version de FlyDoc s'accompagne d'un nouveau site Internet.

→ www.flydoc.fr